

# Business Team Training

## -affärerna-resurserna-leveransen



*Den stora svårigheten med utbildning är att få erfarenhet genom teorier*

*"Han kom till arbetet med glödande entusiasm och åkte hem på samma sätt."*  
Max Rubin

Alla kunder vill ha hela och kompletta leveranser. Problemet är att det i organisationer är många inblandade för att skapa detta. Det förutsätts att alla dessa inblandade har förmåga att samverka, förstå kundbehov, ha förmåga att kommunicera internt och skicklighet i att genomföra på ett effektivt sätt.

Den här träningen ger teamet förutsättningar att vara 'helaktiga'. Att förstå kund och marknad, att använda teamets olikheter på ett effektivt sätt och inte minst att genomföra arbetet på ett strukturerat sätt.

Den här träningen utvecklar teamets kompetens och effektivitet i syfte att göra bättre affärer och få kunderna att uppfatta oss på ett 'helaktigt' sätt.

Detta uppnås genom ett team som förstår vikten av att ständigt fokusera på affären, på resurserna och på leveransen.

### **Den här träningen ger kunskap och verktyg för hur du**

- ◇ bygger balanserade team med gemensamma värderingar, tydliga roller och ansvar
- ◇ identifierar individernas och gruppens olika sociala roller
- ◇ kommunicerar, reflekterar och återkopplar effektivt
- ◇ får en gemensam helhetssyn på affärsidé, marknad och kundens behov
- ◇ presenterar värde och inte enbart produkt/tjänster
- ◇ kan använda olika metoder och verktyg för er resursplanering, leveranssäkring och riskhantering

Den här träningen genomförs med korta teoripass och praktiska övningar kring verkliga och kritiska frågeställningar

Omfattning: 3 dagar

För mer information:

Helena Åberg, 0708-39 59 68

Kenth Karlsson, 0707- 42 11 30